



ЛУКОЙЛ
НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью
ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани

Система G-SRM

**«Управление взаимоотношениями с поставщиками и подрядчиками»
на базе решения SAP SRM «Supplier relationship management»**

Руководство пользователя

**Инструкция поставщикам и подрядчикам
(Подача предложения к Запросу коммерческих
предложений)**



Оглавление

Оглавление	2
1. Технические требования к рабочему месту	5
2. Запуск приложения SAP SRM	5
3. Просмотр Запроса коммерческих предложений	6
3.1. Просмотр списка конкурсов	6
3.2. Просмотр информации Конкурса	7
3.2.1. Просмотр общей информации Конкурса	7
3.2.2. Просмотр списка закупаемых товаров	9
3.2.3. Просмотр закупочной документации	10
4. Регистрация на участие в Конкурсе	11
5. Информирование закупщика о намерении участвовать в Конкурсе	11
6. Отправка вопросов закупщику	11
7. Подготовка предложения	12
7.1. Создание предложения	12
7.2. Согласие с Дисклаймером	12
7.3. Ответы на вопросы	13
7.4. Добавление обязательных документов	13
7.5. Согласие с условиями и положениями Конкурса	14
7.6. Ввод цен	14
7.7. Указание возможности поставки аналогов	14
8. Отправка предложения	15
9. Изменение поданного предложения	15



Введение

ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани (далее ЛУОК) проводит закупки товаров с применением электронной интернет-ориентированной системы G-SRM «Управление взаимоотношениями с поставщиками и подрядчиками» на основе решения SAP SRM (Supplier Relationship Management) и приглашает заинтересованных поставщиков и подрядчиков к сотрудничеству в указанной сфере.

Доступ к системе G-SRM получают поставщики/подрядчики, прошедшие процедуру регистрации.

Для регистрации в системе SRM необходимо пройти процесс саморегистрации, заполнив анкету по адресу <http://procurementluoc.lukoil-international.com/regform/>.

Зарегистрированному поставщику/подрядчику будет направлен логин и пароль для входа в систему на указанный в анкете адрес электронной почты.

Глоссарий

Структура сотрудничества – в SAP PLM cFolders совокупность общедоступной области и рабочих областей для совместной работы сотрудников Компании и участников конкурса.

Конкурс – системный объект системы SRM, предназначенный для проведения процедур выбора источника поставки.

Общедоступная область (Общая сфера) – в SAP PLM cFolders область сотрудничества, доступная всем участникам совместной работы.

Объект SAP PLM cFolders – элемент системы, предназначенный для отражения бизнес-сущностей. К объектам относятся: документ, папка, сотрудничество, дискуссия, уведомление, область.

Рабочая область – область сотрудничества в конкурентном сценарии SAP PLM cFolders, выделяемая участнику конкурса для индивидуального использования.

Система – решение SAP SRM совместно с интегрированными с ним элементами SAP, а также другими программными продуктами, используемыми для реализации закупочной деятельности в рамках проекта G-SRM.

SAP PLM cFolders – веб-ориентированная система для совместной работы над документами. Позволяет организовывать работу в виртуальных группах, имеет широкий набор инструментов по разграничению прав и полномочий участников групп, развитую систему статусов документов, поддерживает хранение версий документов и т.д.

Сотрудничество – объект SAP PLM cFolders, предназначенный для отражения сценариев совместной работы над документами. В рамках сотрудничества создается структура сотрудничества: папок, рабочих областей и документов.



1. Технические требования к рабочему месту

Для успешной работы в системе G-SRM «Управление взаимоотношениями с поставщиками и подрядчиками» должны быть обеспечены следующие технические требования к рабочему месту пользователя:

- Установлен интернет-браузер Microsoft Internet Explorer версии 6.0 SP2 или выше.
- Если доступ в интернет осуществляется через прокси-сервер, необходимо убедиться, что Вам разрешен доступ к ресурсу <https://procurementluoc.lukoil-international.com>
- Для обеспечения возможности работы с PDF-документами необходим Adobe Acrobat Reader версии 6.0 или выше.
- Для отображения графики необходимо наличие Java Runtime Environment (Sun Java JRE) последней версии (для отображения Java Applet`ов).
- Необходимо добавить *.lukoil-international.com в список надежных/доверенных узлов (Trusted Sites).

2. Запуск приложения SAP SRM

Вход в систему G-SRM для зарегистрированных пользователей осуществляется по ссылке:
<https://procurementluoc.lukoil-international.com>

Примечание: при работе в системе SRM нельзя пользоваться кнопками навигации вперед, назад. Необходимо использовать только системные кнопки.

На появившемся экране авторизации, заполните присвоенные Вам логин и пароль, нажмите кнопку «**Регистрация в системе**».

G-SRM
Supplier Relationship Management
system

Идентификатор пользователя *

Пароль *

Регистрация в системе

Проблемы при входе в систему? [Поддержка](#)

Если вход в систему выполняется впервые, то необходимо сменить начальный пароль, указав начальный пароль, отправленный в письме после регистрации в системе, и новый пароль.

Примечание: В дальнейшем для входа в систему используйте Ваш новый пароль.



3. Просмотр Запроса коммерческих предложений

3.1. Просмотр списка конкурсов

Для просмотра списка доступных Закупочных процедур (2) перейдите на вкладку «Конкурсы и аукционы» (1) и нажмите «Обновить» (3).

Номер события	Описание события	Тип события	Статус события	Дата окончания	Номер предложения	Статус предложения
2600000137	SHELKOVAAI 26.04.2018 15:50:17	Тендер ЛУОК	Опубликовано	02.06.2018		Предложение не соз.
2600000110	SHELKOVAAI 10.04.2018 15:54:48	Тендер ЛУОК	Опубликовано	15.05.2018		Предложение не соз.
2600000057	PONOMARCHUMA 16.02.2018 17:12:36	Тендер ЛУОК	Опубликовано	07.06.2018		Предложение не соз.
2600000055	PONOMARCHUMA 16.02.2018 15:57:53	Тендер ЛУОК	Опубликовано	06.06.2018		Предложение не соз.

Описание полей списка Закупочных процедур приведено в таблице ниже.

Поле	Пример	Примечание
Номер события	2500000163	Системный номер Закупочной процедуры
Описание события	Поставка клуппов	Текстовое описание Закупочной процедуры
Тип события	Запрос коммерческих предложений ЛУОК	<ul style="list-style-type: none"> Запрос коммерческих предложений ЛУОК Тендер ЛУОК
Статус события	Опубликовано	<ul style="list-style-type: none"> Опубликовано Закрыто
Дата окончания	25.12.2018	Дата, после которой подать предложение к Конкурсу будет невозможно
Номер предложения		Если предложение было подано, то в столбце будет стоять его номер.
Статус предложения	Предложение не создано	<p>Подано – предложение к Конкурсу было отправлено, предложения с таким статусом доступны для просмотра закупщиком и участия в выборе победителя Конкурса.</p> <p>Сохранено – предложение к Конкурсу было создано и сохранено, предложения с таким статусом не доступны для просмотра закупщиком и не будут участвовать в выборе победителя Конкурса.</p> <p>Предложение не создано – предложение к Конкурсу не было создано.</p>



3.2. Просмотр информации Конкурса

Для детального просмотра и получения информации об условиях Запроса коммерческих предложений нажмите на номер события в списке доступных Закупочных процедур.

Конкурсы и аукционы

Активные запросы

Веб-конкурсы **Все (18)** [Опубликовано \(0\)](#) [Завершено \(0\)](#) [Завершено \(0\)](#)

Веб-конкурсы - Все

▼ Скрыть быстрое ведение критериев

Номер события: По

Статус события:

Дата создания: По

Индикатор даты срока вып.:

Статус:

Период в ответе на заказ на поставку:

Закупочная организация:

Ракурс: * [Стандартный ракурс]

Номер события	Описание события	Тип события
2500000171	SHELKOVAAI 04.05.2018 10:20:36	ЗапрКомПредл ЛУОК
2500000169	SHELKOVAAI 30.04.2018 22:12	
2500000163	Поставка клуппов	

3.2.1. Просмотр общей информации Конкурса

Для просмотра основной информации Конкурса перейдите на закладку «Информация о конкурсе» (открыта по умолчанию).



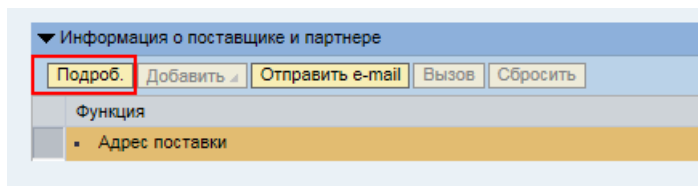
Данная закладка включает несколько вкладок:

а) Параметры конкурса

На вкладке отображается общая информация о Запросе коммерческих предложений.

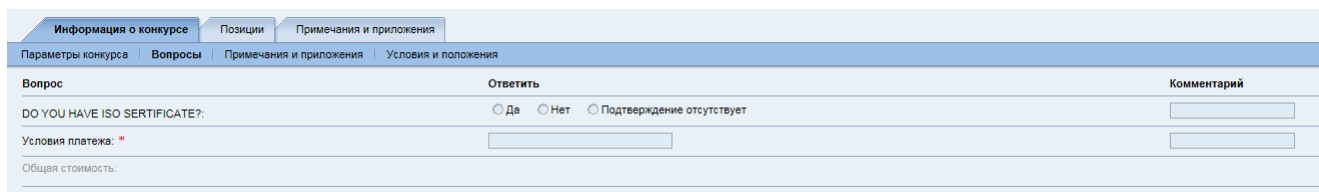
<i>Поле</i>	<i>Пример</i>	<i>Примечание</i>
Номер конкурса	2500000163	Системный номер Конкурса
Часовой пояс	UTC-5	Часовой пояс, в котором проводится Конкурс
Срок подачи предложения	25.12.2018	Срок для подтверждения поставщиком предложения
Дата открытия	26.12.2018	Дата, после которой закупщик сможет просмотреть предложения поставщиков
Окончание срока действия предложения	26.02.2019	Срок действия предложения
Валюта	USD	Валюта, в которой будут оцениваться поданные предложения
Условия платежа	100% в течении 30 дней после доставки	
Адрес поставки	ЛУОК, Узбекистан, Ташкент	

Для просмотра детальной информации об адресе поставки выделите строчку «Адрес поставки» блока «Информация о поставщике и партнере» и нажмите «Подробно».



б) Вопросы

Содержит квалификационные вопросы.

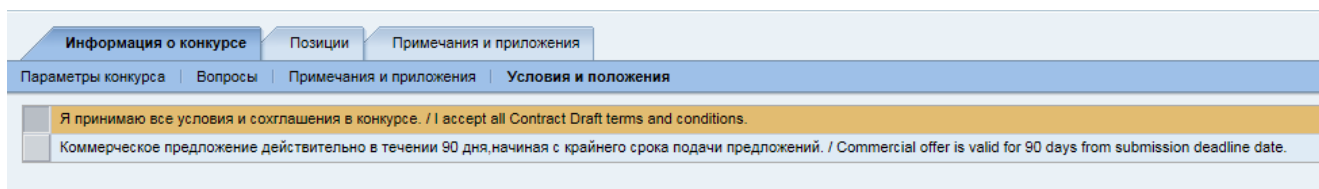


в) Примечания и предложения

Отображается список вложений Конкурса, которые были добавлены закупщиком и доступны для просмотра, и перечень вложений, которые должны быть подтверждены поставщиком в предложении.

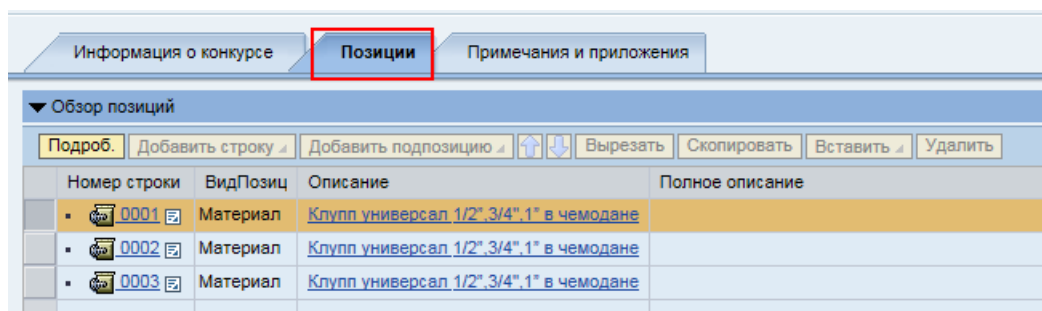
г) Условия и положения

На вкладке приведен список условий Конкурса, с которыми поставщик обязан согласиться для участия в Конкурсе.



3.2.2. Просмотр списка закупаемых товаров

Для просмотра списка закупаемых товаров перейдите на вкладку «Позиции».



Описание материалов можно экспортировать в xls-файл, нажав на кнопку «Выгрузить в Excel».



Закреть | Актуализация | Принять участие | Не принимать участие | С оговоркой | Создать предложение | Вопросы и ответы (0) | **Выгрузить в Excel**

Информация о конкурсе | **Позиции** | Примечания и приложения

Обзор позиций

Подроб. | Добавить строку | Добавить подпозицию | Вырезать | Скопировать | Вставить | Удалить

Номер строки	ВидПозиц	Описание	Полное описание	Производитель и № дет
0001	Материал	Клупл универсал 1/2" 3/4" 1" в чемодане		
0002	Материал	Клупл универсал 1/2" 3/4" 1" в чемодане		
0003	Материал	Клупл универсал 1/2" 3/4" 1" в чемодане		

3.2.3. Просмотр закупочной документации

Для просмотра закупочной информации, прилагаемой к Конкурсу, перейдите на вкладку «Примечания и приложения».

Эта вкладка включает:

- Примечания заказчика (блок «Примечания»). Для просмотра нажмите ссылку в столбце «Категория»;
- Прикрепленные документы (блок «Приложения»). Для просмотра нажмите ссылку в столбце «Описание».

Информация о конкурсе | Позиции | **Примечания и приложения**

Здесь можно добавить документы, а также обработать внутренние заметки или заметки, созданные поставщиками. Изменения будут автоматически перенесены.

Примечания

Добавить | Сбросить

Присвоено	Категория	Предварительный просмотр текста	
Позиция01	Фланец (PACKING FLANGE) 4" 150 VELAN*	Текст конкурса (позиция)	Disc for Gate Valve Size 4", Class 150, DWG NO 4F-0064C...

Приложения

Добавить приложение | Обработка описания | Создание версий | Удалить | Создать профиль квалификаций

Присвоено	Категория	Описание	Имя файла	Версия	Обработчик	Проверено на выходе	Тип	Размер (КБ)
ЗаголДокум	Стандартное приложение	Исх 0012581-ЛУОК от 19.11.2018	Исх 0012581-ЛУОК от 19.11.2018.pdf	1		<input type="checkbox"/>	pdf	417

Сотрудничество

Создать | Присвоить | Удалить

Сотрудничество	Дата создания
Сотрудничество Конкурс: 2500000273	19.11.2018 15:51:48

После нажатия отобразится область для загрузки документа, с которой можно выбрать действие с файлом – открыть его или сохранить по указанному пути.

Приложения

Добавить приложение | Обработка описания | Создание версий | Удалить | Создать профиль | Добавить вложения из хранища CF

Категория	Описание	Имя файла	Версия	Обработчик	Проверено на выходе	Тип	Размер (КБ)	Авто
Стандартное приложение	Исх 0012581-ЛУОК от 19.11.2018	Исх 0012581-ЛУОК от 19.11.2018.pdf	1		<input type="checkbox"/>	pdf	417	

Сотрудничество

Создать | Присвоить | Удалить

Сотрудничество	Дата создания
Сотрудничество Конкурс: 2500000273	19.11.2018 15:51:48

Вы хотите открыть или сохранить Исх 0012581-ЛУОК от 19.11.2018.pdf (416 КБ) из procurementluoc.lukoil-international.com?

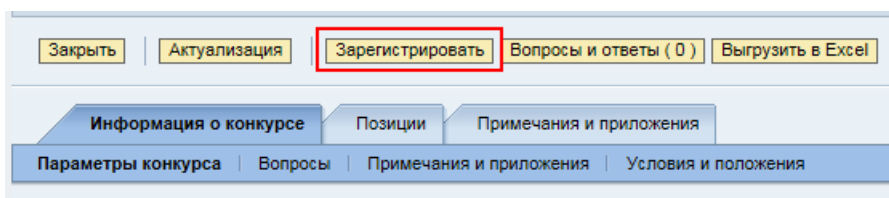
Открыть | Сохранить | Отмена



4. Регистрация на участие в Конкурсе

Примечание: этот шаг выполняется, если Вы зарегистрированы в системе и можете просматривать опубликованные Закупочные процедуры, но не были приглашены к участию по электронной почте.

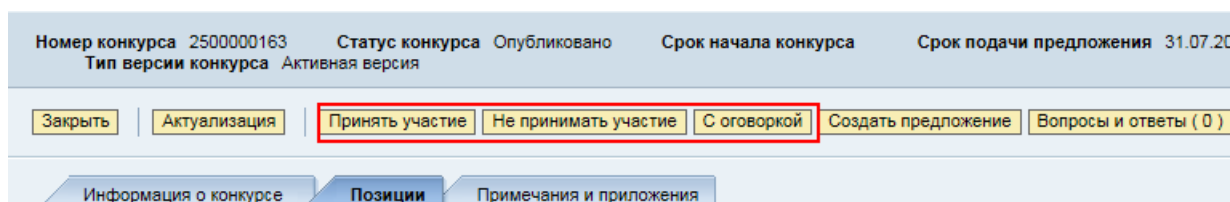
Для регистрации в Конкурсе нажмите кнопку «Зарегистрировать».



Примечание: если Вы были приглашены к конкурсу или зарегистрировались в нем самостоятельно, то система автоматически будет направлять Вам на почтовый адрес уведомления обо всех изменениях в конкурсе.

5. Информирование закупщика о намерении участвовать в Конкурсе

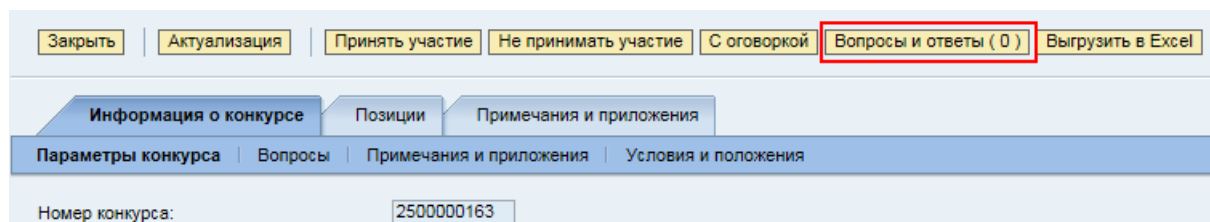
Для информирования закупщика о своем намерении участвовать или не участвовать в Конкурсе используйте кнопки «Принять участие», «Не принимать участие», «С оговоркой». Принятие решения об участие не влияет на возможность создания предложения.



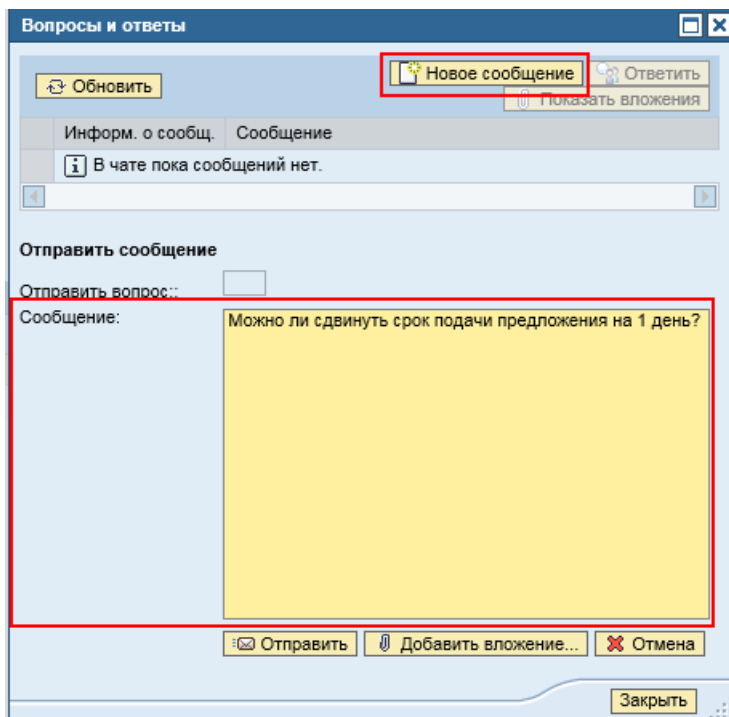
Примечание: Решение принимать или не принимать участие в Конкурсе может быть изменено до наступления Срока подачи предложений.

6. Отправка вопросов закупщику

Если в процессе ознакомления с информацией Конкурса или в иных случаях у Вас возникли вопросы к закупщику или необходимость оповестить его Вы можете отправить его, через окно «Вопросы и ответы».

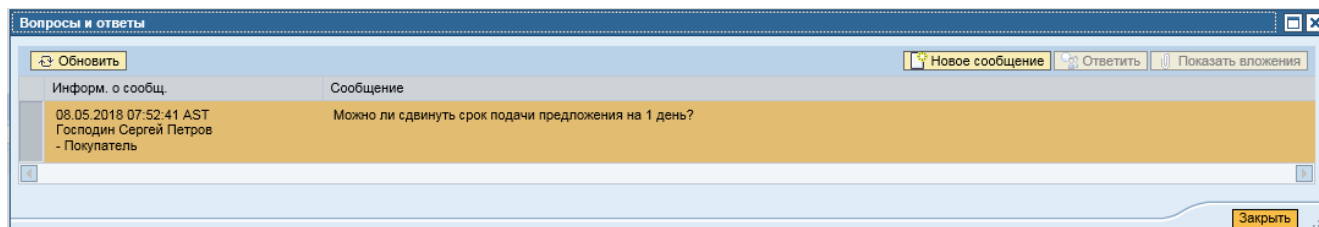


Для отправки сообщения нажмите кнопку «Новое сообщение» и введите Ваш вопрос в поле «Сообщение».



Вы также можете добавить вложения к сообщению по кнопке «Добавить вложение». После ввода нажмите «Отправить».

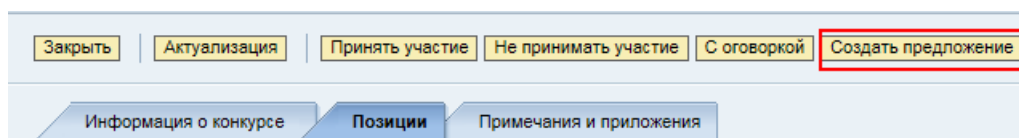
Уведомление о новом сообщении придет закупщику на электронный адрес. Текст и дата вопроса и ответ на него будет отображаться в окне «Вопросы и ответы».



7. Подготовка предложения

7.1. Создание предложения

Для создания предложения нажмите на кнопку «Создать предложение» на форме Конкурса.



7.2. Согласие с Дисклаймером

Внимательно прочитайте ДИСКЛАЙМЕР. В случае согласия с условиями Конкурса поставьте галочку «Согласен».



Отправить | Закрыть | Защищено от записи | ПросмПередПеч | Проверить | Сохранить без отправки | Удалить | Вопросы и ответы (2) | Системная

Информация о конкурсе | Примечания и приложения | Позиции | Резюме | Отслеживание

Основные данные | Вопросы | Примечания и приложения | Условия

ДИСКЛАЙМЕР: Представляя свое коммерческое предложение, Участник торгов соглашается и подтверждает следующее: 1. Контракт присуждается Участнику торгов с лучшим коммерческим предложением, которое было отправлено в соответствии с определенными в конкурсе сроками предоставления предложений. 2. Компания сохраняет право отклонять любую ставку от любого Участника торгов или отменять этот Тендер / Запрос коммерческих предложений в любое время до наступления срока подачи предложений или в любое время после, без предоставления каких-либо обоснований своего решения. 3. Участник торгов рассмотрел проект Контракта, подготовленный Компанией, который должен быть подписан Участником торгов, в случае победы в конкурсе. 4. Доступ Участника торгов к системе SRM может быть заблокирован Компанией сроком от 3 месяцев до 3 лет, если Участник торгов внес какие-либо исправления или поправки в коммерческую часть предложения в системе SRM после истечения срока подачи предложений, или отозвал свою коммерческую часть предложения (частично или полностью) на любом этапе после наступления срока подачи предложений, или не смог подписать Контракт в течение семи (7) календарных дней после получения оригинала, подписанного Компанией. 5. Предложение не считается принятым, договор не считается заключенным с ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани» («Компания»), пока не

Согласен

7.3. Ответы на вопросы

Перейдите на вкладку «Вопросы» закладки «Информация о конкурсе», ответьте на вопросы и добавьте комментарии в случае необходимости.

Информация о конкурсе | Примечания и приложения | Позиции | Резюме | Отслеживание

Основные данные | **Вопросы** | Примечания и приложения | Условия

Вопрос

DO YOU HAVE ISO CERTIFICATE?:

Условия платежа: *

Ответить

Да Нет Подтверждение отсутствует

100% ДОСТАВКА: 100% достав

7.4. Добавление обязательных документов

Перейдите на вкладку «Примечания и приложения» на блок «Вложения, которые должны быть подтверждены поставщиком». Просмотрите шаблон документа в столбце «Образец» (в случае, если он был добавлен).

Вложения, которые должны быть подтверждены поставщиком		
Изменить выбор файлов		
Описание	Требования	Образец
Сертификат ISO	Необходимо приложить скан-копию	Пример серт ISO.txt

Добавьте документ, нажав на кнопку «Добавить файл», и выберите нужный файл с помощью проводника.

Изменить добавленные документы можно по кнопке «Изменить выбор файлов».

Примечание: добавляйте только те файлы, которые относятся к запрошенному документу. Максимально допустимый размер загружаемого файла не должен превышать 100Мб.



7.5. *Согласие с условиями и положениями Конкурса*

Перейдите на вкладку «Условия и положения» и поставьте галочку «Согласен» напротив всех условий.

7.6. *Ввод цен*

Для указания цен на материалы перейдите на закладку «Позиции». В поле «Цена» введите цену для каждой позиции.

!Важно:

- цена указывается на единицу товара;
- цена должна включать налоги и сборы;

№	Full Description Item	Manufacturer & Part No	Analogue	ВидПозиц	Категория продукта	Описание категории продукта	Необходимое количество	Предлагаемое количество	Единица	Цена	Валюта	Дата поставки	СовокупЗначение	КонкурсПредложение (0)	КонкурсПредложение (0)
1	инвервал 1/2" 3/4" 1" в чеходе		Add analogue	Материал	0390	Инструмент	10	10	ШТ	100.00	UZS	Дата 10.10.2018	1 000.00	0.0	0.0
2	инвервал 1/2" 3/4" 1" в чеходе		Add analogue	Материал	0390	Инструмент	10	10	ШТ	100.00	UZS	Дата 10.10.2018	1 000.00	0.0	0.0
3	инвервал 1/2" 3/4" 1" в чеходе		Add analogue	Материал	0390	Инструмент	10	10	ШТ	100.00	UZS	Дата 10.10.2018	1 000.00	0.0	0.0

Общая стоимость 3 000.00 UZS

Общая стоимость (сумма по позициям Цена * Предлагаемое количество) рассчитывается автоматически.

7.7. *Указание возможности поставки аналогов*

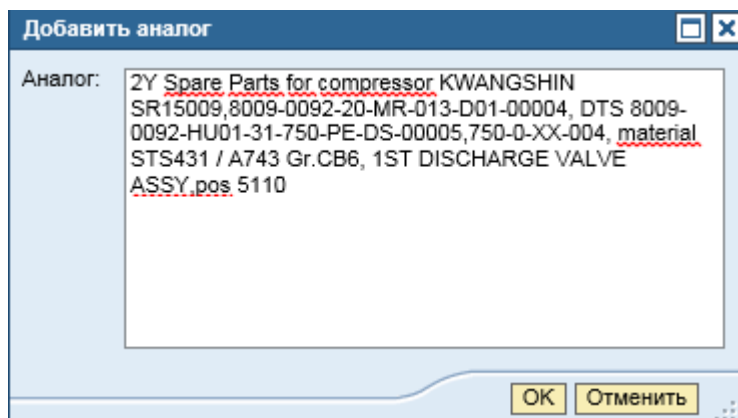
Система предусматривает возможность предоставления информации о поставке товаров, аналогичных указанным в Конкурсе.

На вкладке «Позиции» в столбце «Аналог» нажмите кнопку «Добавить аналог» в строке товара, для которого необходимо ввести информацию об аналоге.

Номер строки	Описание	Полное описание позиции	Производитель & № детали производ	Аналог	ВидПозиц
0001	КЛАПАН, 1ST DIS VALVE, KWSN(09), 5110	2Y Spare Parts for compressor KWANGSHIN SR15009,8009-0092-20-MR-013-D01-00004, DTS 8009-0092-HU01-31-750-		Добавить аналог	Материал

При вводе информации об аналоге Вы должны указать только один возможный аналог для товара и его стоимость в поле «Цена».

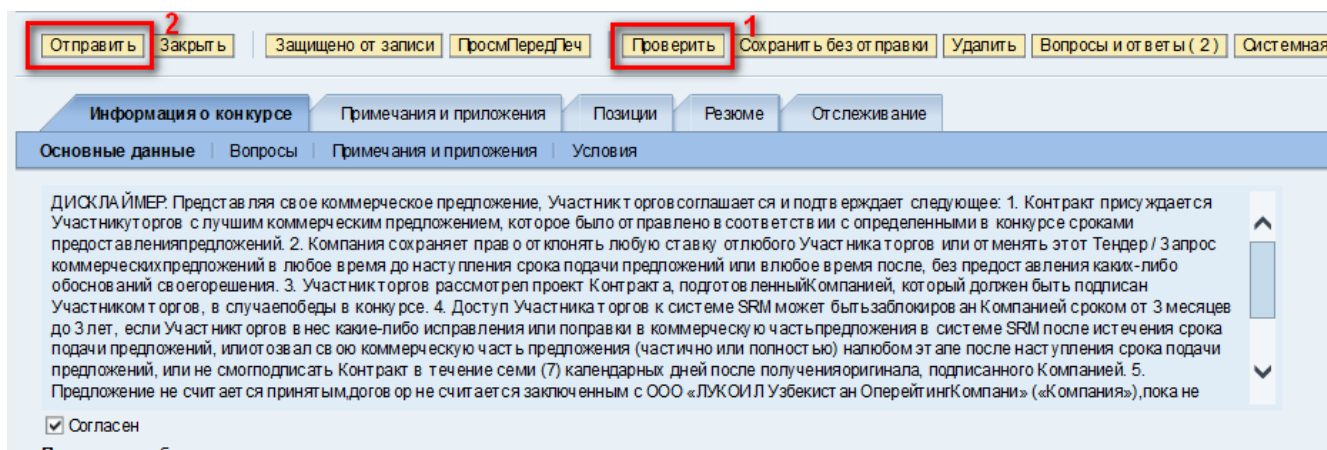
Примечание: Если Вы укажете несколько аналогов для одной позиции, то эта позиция не будет рассматриваться.



После ввода информации об аналоге нажмите «ОК».

Информация об аналоге будет доступна для просмотра и редактирования в столбце «Аналог».

8. Отправка предложения



Проверьте корректность заполненного предложения, нажав на кнопку «Проверить» (1). Если в процессе были выявлены ошибки, система покажет сообщения об ошибках. Исправьте ошибки и повторите проверку.

Для подачи предложения нажмите кнопку «Отправить» (2).

!Важно: Для сохранения предложения без отправки закупщику нажмите кнопку «Сохранить без отправки».

Если отправка была успешна, система покажет сообщение о регистрации предложения.

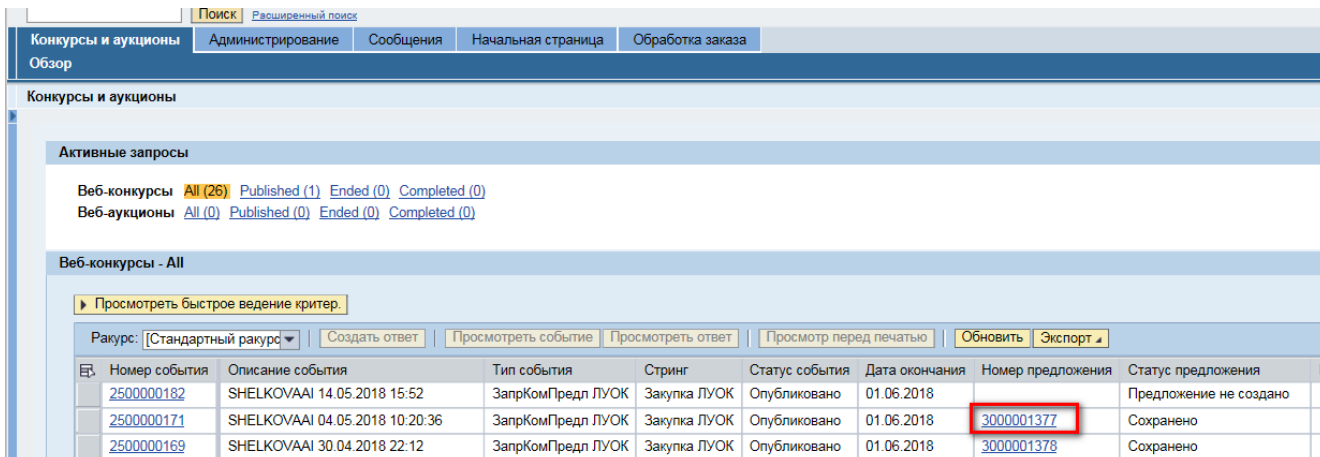
Предложение 3XXXXXXXXX представлено

Статус предложения изменится на «Подано».

9. Изменение поданного предложения

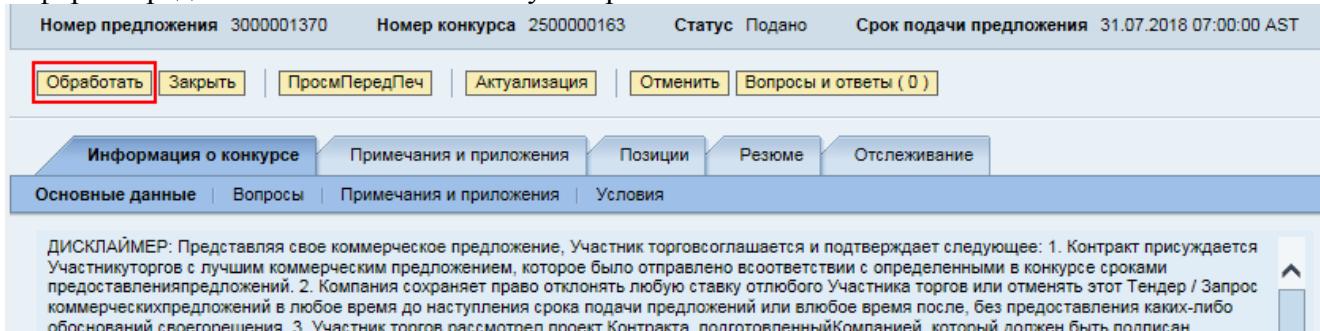
Вы можете редактировать данные предложения до тех пор, пока не наступит Срок подачи предложений.

Для редактирования предложение нажмите на его номер в списке доступных Конкурсов.



№	Номер события	Описание события	Тип события	Стринг	Статус события	Дата окончания	Номер предложения	Статус предложения
	2500000182	SHELKOVAAI 14.05.2018 15:52	ЗапрКомПредл ЛУОК	Закупка ЛУОК	Опубликовано	01.06.2018		Предложение не создано
	2500000171	SHELKOVAAI 04.05.2018 10:20:36	ЗапрКомПредл ЛУОК	Закупка ЛУОК	Опубликовано	01.06.2018	3000001377	Сохранено
	2500000169	SHELKOVAAI 30.04.2018 22:12	ЗапрКомПредл ЛУОК	Закупка ЛУОК	Опубликовано	01.06.2018	3000001378	Сохранено

В форме предложения нажмите кнопку «Обработать».



Номер предложения 3000001370 Номер конкурса 2500000163 Статус Подано Срок подачи предложения 31.07.2018 07:00:00 AST

Обработать Закрыть ПросмПередПеч Актуализация Отменить Вопросы и ответы (0)

Информация о конкурсе Примечания и приложения Позиции Резюме Отслеживание

Основные данные Вопросы Примечания и приложения Условия

ДИСКЛАЙМЕР: Представляя свое коммерческое предложение, Участник торгов соглашается и подтверждает следующее: 1. Контракт присуждается Участнику торгов с лучшим коммерческим предложением, которое было отправлено в соответствии с определенными в конкурсе сроками предоставления предложений. 2. Компания сохраняет право отклонять любую ставку от любого Участника торгов или отменять этот Тендер / Запрос коммерческих предложений в любое время до наступления срока подачи предложений или в любое время после, без предоставления каких-либо обоснований своего решения. 3. Участник торгов рассмотрел проект Контракта, подготовленный Компанией, который должен быть подписан

После внесения изменений нажмите кнопку «Отправить».

После подачи предложения Вы можете отслеживать статус Конкурса в списке Закупочных процедур.

!!! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ. ИНАЧЕ ОНО НЕ БУДЕТ ОТПРАВЛЕНО ЗАКУПЩИКУ И НЕ СМОЖЕТ УЧАСТВОВАТЬ В ВЫБОРЕ ПОБЕДИТЕЛЯ.

В случае принятия или отклонения Вашего предложения Вы получите уведомление на электронный адрес, указанный в процессе регистрации.